

# **SOSTENIBILIDAD**

## **CODIGO DE ETICA**

En cumplimiento de la ley 679 de 2001 y la resolución 3840 de 2009, TOUREXITO S.A.S no apoya, promueve o comercializa productos turísticos que incluyan algún tipo de servicio o comercio sexual con menores de edad, igualmente todos aquellos en los que se demuestre algún tipo de explotación infantil, si se encuentra algún caso en nuestro grupo de colaboradores o proveedores este será comunicado a las autoridades competentes, con base en lo anterior se define lo siguiente:

- No se promocionara o comercializara productos turísticos que genere algún impacto negativo en el patrimonio natural, cultural o social. En caso de que se demuestre algún caso que afecte los elementos anteriormente enunciados le será notificado a la autoridad competente
- TOUREXITO y sus proveedores garantizaran la igualdad en todo sentido, así que no se permite algún tipo de discriminación ya sea racial, de género o alguna muestra de segregación a algún grupo en específico
- En ningún caso se deberá promocionar o apoyar la venta o comercialización de productos que hagan parte del patrimonio cultural y natural del destino
- TOUREXITO y sus proveedores deben apoyar y promocionar la venta de los productos, ofrecidos por la comunidad donde se encuentran operando siempre y cuando no se viole alguna de los aspectos enunciados anteriormente

TOUREXITO S.A.S exige a sus colaboradores y proveedores la promoción e implementación de programas de prevención y atención de emergencias, además de disponer de personal capacitado y los equipos necesarios para poder atender cualquier situación en la cual se pueda presentar algún evento que atente contra la integridad de nuestros clientes

TOUREXITO S.A.S y sus proveedores demuestran su compromiso con el medio ambiente promocionando campañas encaminadas a la adecuada disposición y tratamiento de los residuos, derivados de su actividad económica

## **OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION - SIG**

TOUREXITO S.A.S. a partir de la política integrada, plantea los objetivos de tal manera que se asegure el cumplimiento de la política y a la vez genere valor a los servicios ofrecidos.

- Conseguir altos niveles en la satisfacción de nuestros clientes, dando cumplimiento a sus requerimientos.
- Establecer acciones que permitan aumentar la productividad de la agencia.
- Contar con personal idóneo para el desarrollo de las actividades de la Agencia.
- Adelantar actividades en el área de seguridad y salud en el trabajo, que monitoreen y prevengan los riesgos asociados a la actividad productiva en pro de la no manifestación de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

- Hacer uso de los recursos naturales de manera sostenible y consciente, controlando y reduciendo los impactos ambientales.
- Establecer propuestas de mejora que permitan el mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

## **POLITICA INTEGRADA**

“TOURÉXITO S.A.S, asume el compromiso de desarrollar sus actividades considerando como valores esenciales: la satisfacción de nuestros clientes, la seguridad y la salud del personal, el cuidado del medio ambiente, la responsabilidad social con sus grupos de interés, la no discriminación y la prevención de la explotación sexual y comercial de los niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).

Generando alianzas estratégicas con proveedores, promoviendo las mejores prácticas en nuestra industria que nos permitan una mayor productividad; contando con personal idóneo para el desarrollo de las actividades de la Agencia tendiendo presente la promoción de la calidad de vida en el trabajo, la prevención de enfermedades, accidentes y daños a la propiedad. De igual manera, haciendo uso de los recursos naturales de manera sostenible y consciente buscando siempre la minimización de los impactos ambientales, desarrollando acciones de prevención, planes de participación y programas de sostenibilidad.

Contamos con los siguientes programas de sostenibilidad:

- Programa de ahorro y uso eficiente del agua.
- Programa de ahorro y uso eficiente de la energía.
- Programa de manejo de residuos.
- Programa de capacitaciones sobre la prevención del ESCNNA.